

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Teos Disco — Aplicación y sitio web

Versión 1 — Vigente desde el 24 de junio de 2026

1. Identificación del responsable

El presente servicio (la "Aplicación"), accesible a través del sitio web y la aplicación móvil de Teos Disco, es prestado por **TEOS DISCO S.R.L.**, CUIT 30-71184489-5, con domicilio legal en Pte. Sáenz Peña 1050, Esperanza, provincia de Santa Fe (CP 3080), en adelante "Teos Disco" o "el Establecimiento".

Toda consulta, reclamo o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, con la Política de Privacidad, o con el uso de la Aplicación, podrá dirigirse al correo electrónico **teos.up.disco@gmail.com** o personalmente en el stand de atención al público del Establecimiento.

A fin de facilitar y agilizar la gestión de las comunicaciones, se solicita a los usuarios indicar en el asunto del correo electrónico una de las siguientes categorías, según corresponda: "*Reclamo entrada*", "*Reclamo saldo*", "*Consulta*", "*Más información*" u "*Otros*".

2. Objeto

La Aplicación permite a los usuarios: (a) registrar una cuenta vinculada a su ingreso verificado al Establecimiento; (b) adquirir entradas anticipadas para eventos; (c) cargar y consultar saldo en la "Tarjeta Teos" para consumo dentro del Establecimiento; (d) visualizar el historial de consumos realizados durante la jornada; y (e) activar opcionalmente la función "Te vi en Teos", descrita en el artículo 7.

3. Registro, edad mínima y verificación de identidad

El acceso al Establecimiento se encuentra autorizado a partir de los 16 (dieciséis) años de edad, conforme lo establece el artículo 6° de la Ordenanza Municipal N° 4004 de regulación de la nocturnidad, sin que ello implique autorización para el consumo de bebidas alcohólicas por parte de menores de 18 años.

Al ingresar al Establecimiento, se solicita la exhibición del Documento Nacional de Identidad (DNI) conforme a la normativa vigente, a efectos de verificar la edad de la persona. Dicha verificación se realiza mediante lectura electrónica del DNI, quedando registrado en los sistemas de Teos Disco el número de documento, la fecha y la hora de cada ingreso.

La cuenta de usuario en la Aplicación se vincula a dicho registro de ingreso verificado. En consecuencia, **la edad del usuario utilizada por la Aplicación no es autodeclarada**, sino que surge del registro de ingreso efectivamente verificado por el Establecimiento. No es posible crear una cuenta, ni acceder a funciones reservadas para mayores de edad, sin haber concurrido previamente al Establecimiento.

Al momento de crear su cuenta, el usuario proporciona voluntariamente los siguientes datos adicionales: correo electrónico, número de teléfono, DNI, sexo, localidad y fecha de nacimiento. Estos datos se utilizan exclusivamente para los fines descriptos en la Política de Privacidad (artículo 11).

4. Funciones restringidas por edad

Las siguientes funciones de la Aplicación se encuentran disponibles únicamente para usuarios mayores de 18 (dieciocho) años, conforme surge del registro de ingreso verificado descripto en el artículo 3°:

- Carga de saldo en la "Tarjeta Teos".
- Vinculación de la "Tarjeta Teos" a la cuenta del usuario.
- Activación y uso de la función "Te vi en Teos".

Si un usuario que no alcanza la edad mínima requerida intenta acceder a alguna de estas funciones, la Aplicación desplegará el siguiente mensaje: *"No tenés la edad suficiente. Si creés que es un error, dirigite a la caja."* El usuario podrá dirigirse personalmente al stand de atención del Establecimiento para que, de existir un error, el mismo sea verificado y corregido por el personal autorizado.

Si bien la normativa vigente permitiría habilitar la carga de saldo a partir de los 16 años de edad, Teos Disco ha decidido, como política propia y más restrictiva, habilitar dicha función únicamente a partir de los 18 años.

5. Venta de entradas anticipadas

Las entradas adquiridas a través de la Aplicación son personales, no reembolsables y no transferibles a terceros, salvo lo previsto en el presente artículo.

Al confirmar la compra de una entrada, el usuario deberá aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones, disponibles en www.teosdisco.com/terminos. El usuario podrá solicitar la cancelación de su entrada, con devolución del importe abonado, únicamente hasta **48 (cuarenta y ocho) horas antes** del inicio del evento, enviando su solicitud al correo electrónico teos.up.disco@gmail.com, indicando los datos de la compra. Vencido dicho plazo, la entrada no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.

Cualquier reclamo relacionado con el cobro de una entrada, con la compra realizada a través de la Aplicación, o con la cancelación de un evento, deberá dirigirse al mismo correo electrónico, que constituye el canal oficial y único de gestión de este tipo de solicitudes.

En caso de que Teos Disco cancele un evento por causas atribuibles al Establecimiento, el usuario podrá optar entre: (a) reprogramar su entrada para una nueva fecha del mismo evento, o (b) solicitar la devolución íntegra del importe abonado, enviando su solicitud al correo electrónico indicado en el artículo 1°.

6. Tarjeta Teos (saldo de consumo)

El saldo cargado en la "Tarjeta Teos" tiene como único destino el consumo de productos y servicios dentro del Establecimiento (bebidas, kiosco, gastronomía) y **no es reembolsable en dinero ni transferible** a otra cuenta, tarjeta o usuario.

El saldo no consumido permanece acreditado en la cuenta del usuario sin vencimiento, pudiendo utilizarse en visitas futuras al Establecimiento.

La carga de saldo se realiza a través de la plataforma de pagos de Mercado Pago, integrada en la Aplicación. Teos Disco no almacena los datos de la tarjeta o medio de pago utilizado, los cuales son procesados directamente por dicha plataforma conforme a sus propios términos y políticas de seguridad.

Ante la pérdida, robo o uso no autorizado de la cuenta o del acceso asociado a la "Tarjeta Teos", el usuario deberá notificarlo de inmediato a través del correo electrónico indicado en el artículo 1° o personalmente en el stand de atención del Establecimiento, a fin de proceder a la verificación correspondiente.

7. Función "Te vi en Teos"

La función "Te vi en Teos" permite a usuarios mayores de 18 años, verificados conforme al artículo 3°, crear un perfil público visible para otros usuarios de la Aplicación.

El usuario es el **único responsable** de la información, imágenes y datos que decida incluir en su perfil público. Teos Disco no agrega, infiere ni comparte ningún dato adicional a los provistos voluntariamente por el usuario al crear dicho perfil.

La función **no incluye mensajería ni chat interno**. Teos Disco no provee ni administra ningún canal de comunicación entre usuarios dentro de la Aplicación, y no se hace responsable por contactos, encuentros o interacciones que pudieran producirse entre usuarios dentro o fuera del Establecimiento como consecuencia del uso de esta función.

Todos los perfiles creados en el marco de esta función se **eliminan automáticamente todos los días miércoles**, sin necesidad de acción alguna por parte del usuario. El usuario podrá, asimismo, desactivar su perfil en cualquier momento desde la Aplicación, y reportar cualquier perfil de otro usuario que considere inapropiado.

8. Venta de bebidas alcohólicas

La Aplicación **no comercializa ni entrega bebidas alcohólicas**. Su función, en relación con el consumo dentro del Establecimiento, se limita a la carga de saldo en la "Tarjeta Teos" conforme al artículo 6°.

La venta y entrega física de bebidas alcohólicas en el Establecimiento se rige por la carta de bebidas exhibida en barra y por la normativa vigente, quedando expresamente prohibida su venta a menores de 18 (dieciocho) años conforme a la Ley Nacional N° 24.788 y normativa local aplicable.

9. Visualización de consumos

La Aplicación permite al usuario visualizar el detalle de los consumos registrados durante la jornada, hayan sido o no abonados a través de la propia Aplicación, con el único fin de brindar información de control al usuario sobre su actividad dentro del Establecimiento.

10. Limitación de responsabilidad

Teos Disco no se responsabiliza por interrupciones, demoras o fallas técnicas de la Aplicación que pudieran afectar transitoriamente la visualización de saldo, consumos o entradas, sin perjuicio de lo cual el Establecimiento mantendrá los registros correspondientes a efectos de resolver cualquier inconsistencia que se reporte por los canales indicados en el artículo 1°.

Teos Disco no se responsabiliza por el contenido publicado voluntariamente por los usuarios en sus perfiles de la función "Te vi en Teos", ni por interacciones entre usuarios producidas fuera del control directo del Establecimiento.

11. Protección de datos personales

Teos Disco recolecta y trata los datos personales de sus usuarios (DNI, correo electrónico, teléfono, sexo, registro de ingresos y consumos) con la finalidad exclusiva de prestar los servicios descriptos en el artículo 2°, en los términos de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación o eliminación de sus datos personales dirigiéndose al correo electrónico teos.up.disco@gmail.com o personalmente en el stand de atención del Establecimiento. Los perfiles de la función "Te vi en Teos" se eliminan automáticamente todos los miércoles, conforme al artículo 7°. El resto de los datos del usuario se conservará mientras la cuenta permanezca activa, pudiendo solicitarse su baja conforme a la normativa vigente.

El usuario reconoce y acepta que la solicitud de eliminación de sus datos personales conlleva, necesariamente, la **eliminación total de su cuenta de usuario**, sin posibilidad de creación de una nueva cuenta vinculada al mismo registro de ingreso. Teos Disco no conservará datos del usuario una vez efectivizada dicha eliminación, salvo aquellos que deba conservar por obligación legal.

Para más información, consultar la Política de Privacidad disponible en la Aplicación y en el sitio web de Teos Disco.

12. Modificaciones

Teos Disco podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta misma dirección (www.teosdisco.com/terminos), indicando el número de versión y la fecha de vigencia. El uso continuado de la Aplicación con posterioridad a la publicación de una nueva versión implica la aceptación de los términos modificados.

13. Jurisdicción

Para cualquier controversia derivada del presente acuerdo, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Esperanza, provincia de Santa Fe, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles, incluso el fuero federal.